

Standard avtalsvillkor för öppna och digitala kurser

Med öppna kurser menas också till exempel fysiska hotellkurser, akademiska dagar och konferenser. Digitala kurser inkluderar till exempel e-lärande och streamade kurser.

Sekretesspolicy

Vår sekretesspolicy är tillgänglig här: <https://www.tholin.se/integritetspolicy/>

Allmänt om deltagande i öppna och digitala kurser

Vid anmälan till deltagande i öppna eller streamade kurser kommer inskriven deltagare att få ett användarkonto, och få tillgång till kursen på Lärandeportalen (content.tholin.se). Kort tid efter beställningen kommer deltagaren att få en beställningsbekräftelse med information om portalen. I de fall kursen hålls vid en given tidpunkt kommer deltagarna att få en påminnelse några dagar innan kursen börjar.

Faktura och kursbekräftelse skickas ut 10 - 14 dagar innan den första kursdagen.

Kursbevis kan laddas ner i lärandeportalen efter avslutad kurs. Gäller inte streamade kurser. (kontakta info@tholin.se för kursbevis för de streamade kurserna).

Avanmälan till öppna kurser

Anmälan är bindande. Vid önskemål om avanmälan från öppna och digitala kurser, måste denna ske skriftligen senast 14 dagar före kursstart. Vid sjukdom återbetalas kursavgiften mot uppvisande av egenanmälan/sjukanmälan. Du kan fritt överlåta din kursplats till en kollega.

Inställande av öppna kurser

Tholin förbehåller sig rätten att ställa in kurser. Den inbetalade kursavgiften återbetalas då. Ett eventuellt inställande av kurs meddelas senast 14 dagar före kursstart. Tholin ansvarar inte för ekonomiska förluster i samband med inställda kurser, inklusive utgifter för resor och övernattning.

Byte av kursledare

Tholin förbehåller sig rätten att byta utsedda kursledare och föredragshållare utan att deltagarna informeras om detta.

Filmning

Några av våra öppna kurser filmas och säljs som digitala kurser, antingen streamade direkt eller inspelade. Vi filmar endast kursledare och presentationskärmar. Vid deltagande i sådana kurser, accepterar man att man kan filmas och att man då blir synlig för de som ser kursen i streamad version eller som såld inspelning. Kursdeltagarna är själva ansvariga för att vidta åtgärder för att undvika att de ska synas. Som deltagare i en fysisk kurs, kan det likväl hända att man syns i filmen om man sätter sig eller rör sig framför en kamera.

Defekter, reklamation och befogenheter vid avtalsbrott

Kunden förbinder sig att inte sälja, hyra eller låna ut, eller på annat sätt överlåta sin åtkomst till produkten och/eller tjänsterna till en annan person. Kunden förbinder sig vidare till att inte kopiera, modifiera, anpassa, göra derivatprodukter av, eller på något annat rättsstridigt sätt utnyttja produkten och/eller tjänsterna.

Tholin frånskriver sig allt ansvar för indirekta eller oavsiktliga förluster eller skador vid/till följd av kundens användning av produkten/tjänsten. Som indirekt eller oavsiktlig förlust räknas, dock inte begränsat till, alla slags förtjänstförluster för kunden, förlust av kunder, förluster till följd av driftsavbrott, indirekta förluster till följd av förhindrad användning och krav från tredje part.

Tholins ansvar omfattar emellertid endast dokumenterade ekonomiska förluster, vilka rimligen kunde ha förutsetts som en förutsägbar konsekvens, och som under alla omständigheter begränsas till den totala ersättningen exkl. momsavgiften för produkten/tjänsten under det senaste året.

Om en av parterna vill åberopa avtalsbrott, måste detta reklameras skriftligen omedelbart efter att vederbörande fick eller borde ha fått kännedom om förhållandet.

Tholin tillhandahåller användarhandledning för produkten så länge som den används i enlighet med de förhållanden, eller i de operativsystem och webbläsare/a som den är utvecklad för. Tholin ansvarar inte för felaktig användning av produkten, ej heller för skador som har uppstått till följd av felaktig användning.

Det är förbjudet att kopiera och vidareförmedla produkten utan ett skriftligt avtal med Tholin, såvida detta inte tillåts genom en särskild lagbestämmelse. Överträdelse av nämnda förbud kan bl.a. leda till anmälan och ersättningsansvar.

Vid utebliven betalning upphör kundens rätt att använda produkten/tjänsten.

Speciellt om digitala kurser

Vid anmälan till deltagande i digitala kurser kommer inskriven deltagare att få ett användarkonto, och få tillgång till kursen på vår lärandeportal (www.content.tholin.se/mina-kurser). Åtkomsten till digitala kurser (exempelvis E-lärande) är personlig och skall inte överlåtas till andra. Åtkomsten gäller i 3 månader efter anmälan för e-kurser och videokurser. För kurser som livestreamas gäller åtkomst i 24 h. Du får inloggningsinformation via e-post kort tid efter att du har anmält dig. Om köpare och användare inte är samma person, gäller åtkomsten endast för namngivna användare, vilka är enskilda personer och/eller anställda hos köparen. Det är inte tillåtet att visa materialet offentligt, inklusive gemensam visning internt inom kundens organisation.

Avanmälan av digitala kurser

Anmälan är bindande. Avanmälan måste ske skriftligen innan du påbörjar den digitala kursen. När kursen har startat, debiteras hela priset. Du kan fritt överlåta din kursplats till en kollega, såvida du inte har påbörjat kursen.

Laga domstol

Svensk lag skall gälla. Alla tvister som kan uppstå i samband med avtalet skall försöka lösas genom förhandlingar. Om inte förhandlingar leder till någon lösning, skall ärendet lösas i ordinarie domstolar med säte på den ort i Sverige där Tholin har sitt huvudkontor.

Lärandeportal

När du beställer en kurs hos Tholin får du samtidigt en användaråtkomst till vår lärandeportal där du får information om kursen, kursdokumentation, digitala accesser etc. Här kommer du också att få tillgång till gratis information som är relevant för dig och dina arbetsområden. [Här kan du läsa om tjänstevillkoren för lärandeportalen.](#)